soluciones verticales

Bogotá, 21 de mayo de 2026

Señores

DIVRI
Bogotá

Asunto: informe sobre la novedad encontrada en su equipo DIVRI - CCE0640 en el ascensor 1 el pasado 20/05/2026

El presente informe tiene como objetivo contextualizar sobre la novedad que nuestro equipo técnico halló, a continuación, podrá ver lo informado:

Durante la inspección y diagnóstico realizado al sistema inversor, se evidenció una falla interna asociada a la fuente de alimentación del equipo. Al efectuar las respectivas pruebas eléctricas y funcionales, se detectó un comportamiento inestable en los componentes electrónicos que conforman la etapa de alimentación, presentando irregularidades en la regulación de tensión y afectación en el desempeño general del inversor. El análisis técnico permitió identificar deterioro y fatiga electrónica en componentes internos de la fuente, condición que comprometía la estabilidad operativa del equipo y generaba riesgo de falla total del sistema.

Asimismo, se evidenció que la anomalía podía extenderse hacia otras etapas electrónicas del inversor, afectando su confiabilidad y continuidad de operación. Debido al nivel de afectación encontrado y considerando que una reparación parcial no garantizaba condiciones óptimas de funcionamiento ni confiabilidad a largo plazo, se determinó técnicamente se debe realizar el reemplazo completo de la fuente de alimentación.



Dentro de nuestro sistema de gestión, hemos registrado esta novedad bajo el consecutivo **No. 9.489.** Debido a que el componente afectado no está cubierto por el alcance del contrato vigente, nuestro equipo de servicio al cliente, le enviará la respectiva cotización junto con este informe.

Les reiteramos nuestro compromiso de prestarles nuestro mejor servicio, poniendo siempre el excelente talento humano y recursos con que contamos para la solución de cualquier novedad técnica reportada al equipo. Como siempre, quedamos a su entera disposición para lo que estime necesario.



Luis Miguel Forero Sánchez Supervisor
de mantenimiento
lforero@solucionesverticales.com.co